

智慧工会



北京工会12351



劳动关系监测



申工社



粤工惠



职工书屋



掌上川工



云岭职工



杭工e家



爱工惠



智慧工会时代的 劳动者网络生活

从网上入会、网上维权、享受普惠服务到学习技术、提升技能,各级工会组织搭建的网上服务平台,让劳动者弹指之间,便可获得工会会员的各种服务。

充分利用互联网技术优势和便利的智慧工会,已经成为中国工会打通联系服务职工群众“最后一公里”的关键性举措。

今天,网上网下深度融合、互相联动的服务职工新格局,已经成为中国工会组织的共识。

文|本刊记者 李瑾

2018

年3月19日,西宁,早春初至。青海高原电子职工书屋全覆盖启动仪式现场,来自企事业单位的职工代表走上前台,接受电子职工书屋阅读卡。

由此开始,青海全省百万职工正式进入“每人一书屋,无处不阅读”的新时代。

这样一幕场景的出现,源自一年以前印发的《青海工会“互联网+”行动计划(2017—2019年)》的整体布局。正是在那份《行动计划》里,青海省总工会决意打造“网上职工之家”,让百万青海职工“看得见、找得着、进得去、用得上”。

类似的《行动计划》或《规划纲要》,如今已经成为各地工会的“标配”。在中国,越来越多的一线劳动者像这些青海职工一样,畅游在网络生活的海洋,享受着愉悦与便利,塑造着全新的自己。

畅销书《黑天鹅》的作者塔勒布说:“历史和社会不会爬行,它们会跳跃。”

今天的互联网世界,中国工会正在筑力编织智慧空间,把对劳动者的深情关爱“E网尽现”。

找到工会找到家

2017年10月,在全国总工会成立网络工作部一年以后,《互联网+工会:移动互联时代的改革创新思维》经过修订,由中国工人出版社推出了第二版。与此同时,一本以农民工为第一视角、模仿《小灵通漫游未来》体例的工会网上工作普及读物《龚晓农漫游“互联网家”》与读者见面了。

在这两本关于智慧工会构建的书中,包括张晓莹博士在内的作者团队“异想天开”,虚拟了一位叫“龚晓农”的农民工,以各种职业身份出现在不同的工作场景里。

周末,龚晓农去网吧打发时间,路上看见一条标语——“农民工有困难找工会”,禁不住心中冒出一个念头:工会与游戏里的“公会”有何区别?

在网吧玩游戏的间隙,龚晓农搜索打开了宜昌市总工会职工服务网。按照提示,他点击进入“我要入会”模块,简单填写了个人信息,提交后又继续打游戏了。

星期一上班时,让龚晓农万万没想到的事情发



职工使用电子职工书屋

生了。街道工会干部找到了他,递过一张表格,让他办理登记入会手续。

原来,就在龚晓农向“我要入会”模块提交申请信息的同时,宜昌市总工会职工服务网已经把他的个人信息导入市总工会职工服务平台系统,后台管理员当即分派处理到了他打工区域的工会组织。

由于龚晓农打工的企业还没有成立工会组织,他的工会关系被暂时挂在街道工会,成了一名“直属会员”,从此成为了有组织的人。当然,这家企业也很快成立了工会。

尽管龚晓农只是一个虚拟的名字,但一线劳动者像他一样“找到工会找到家”的故事,却每天都在现实生活中发生。

“申工社”APP“线上入会”的火热上线,点燃了上海职工“找娘家”的热情。当天,APP后台收到300多名职工的在线入会申请。

不到两个月,825位上海职工通过APP线上申请,正式成为工会会员。首批线上入会的13名职工代表更是受邀来到上海市总工会,讲述自己寻找“娘家人”的故事。

此前,单位没有建会却想要加入工会的职工,往往找不到入会的渠道。上海工会通过“申工

毫无疑问,充分利用互联网、大数据、云计算等技术优势和便利的智慧工会,已经成为打通联系服务职工群众“最后一公里”的关键性举措。

社”APP在网上打开大门以后,职工只要点击首页“我要入会”的按钮,填写提交完整的入会信息表格,15个工作日内就会有工会干部主动联系,帮助职工正式加入工会。

这些网上加入工会的会员里,有一位来自上海四大会计师事务所的“海归白领”。这些事务所常年拖延建立工会,很多员工心有不满,不过为了工作只能无奈接受现实。得知网上有可以个人申请入会的渠道,这位“海归白领”毫不犹豫地第一时间提交了个人资料。

今天,“网上申请入会”已经成为智慧工会建设的“新常态”。

与上海咫尺之隔的浙江省城杭州,智慧工会平台正式上线时,便推出了“杭工e家”APP。同时和当地市民卡公司签订协议,在市民卡上建立工会会员识别标识。

由此开始,无论是杭州本地职工还是外来农民工,只要在“杭工e家”APP或市民卡上提交加入工会的申请,经过后台审核,即可拥有一个属于自己的二维码,成为有了“娘家”的工会会员。

在龚晓农故事里提到的宜昌市总工会,通过“宜昌工人”微信公众号或登录职工服务网提交的入会信息,都可以同步在网络监控大厅得到即时处理,基层工会主席马上就能在线上进行审核办结,为推动劳动者由“要我入会”到“我要入会”提供了网络这一便捷途径。

截至目前,整个宜昌已经建立了包含82万多名会员的动态实名数据库,职工线上入会转会超过5.3万人。包括货车驾驶员、快递员、护工护理员、家政服务员、商场信息员、网约送餐员、房产中介员和保安员在内,以新“八大员”为重点推动职工入会全覆盖的工作,正在智慧工会的助力下全速推进。

毫无疑问,充分利用互联网、大数据、云计算等技术优势和便利的智慧工会,已经成为打通联系服务职工群众“最后一公里”的关键性举措。

服务职工,前提是联系职工。

联系职工,前提是找到职工。

最近一期全总党组中心组学习由全总书记处书记赵世洪主讲,他的观点是:“中国工会正面临职工队伍数量、构成和诉求的前所未有的巨变。如何认识、跟上并及时应对这些变化与挑战,是新时代工会面临的重要课题。”

今天,新的科技革命正深刻改变着产业构成、产业形态,从而深刻地改变着职工的职业构成、技能需求、劳动关系,具体表现为劳动者队伍迅速扩大,流动持续加快,利益诉求分化增强。在这种情况下,工会需要找到职工提供服务,职工需要找到工会寻求帮助。有效利用互联网时代的技术红利,运用网络渠道实现服务覆盖职工,不仅是工会深度掌握职工具体需求的基本途径,更是亿万职工找到工会找到家的通达路径。

找到生活找到爱

一旦网络把职工和工会连在一起,正在日益增多的工会普惠性服务项目,便会让职工的生活充满温暖。

互联网和大数据技术的应用,更容易吸引市场和社会力量,促使合作制互助性的各类服务“绽放”,这让工会提供即时服务和精准服务成为可能。

神情沮丧的龚晓农再一次找到工会。这次他被公司欠薪了。

龚晓农想过辞工不干,但又怕一旦辞职,钱更要不回来了。他想到过冲到老板办公室武力解决,

从“医”到“食”，从“助”到“行”，从“乐”到“享”，从“惠”到“聚”……在全国各地工会争相搭建的会员服务平台上，只要有心，工会会员总能找到自己需要的生活服务项目。

还考虑过要不要去爬塔吊吸引注意，但最终都觉得不妥当，还是找工会靠得住。

工会的工作人员接待了龚晓农：“别着急，咱们讨薪已经有了便捷渠道。”说话间，龚晓农的手机下载了“智慧工会”APP，在“我要维权”栏目里点击“法律援助室”。

从网上填写维权信息到专家律师介入协商调解，短短一天时间，曾经满不在乎的老板低头服软，主动找到龚晓农表示歉意，当场支付了拖欠的工资。

龚晓农由此发现，原来在自己平时打游戏、扯闲天儿的互联网上，工会已经建起了那么多服务职工的空间，让自己可以轻松地找到生活找到爱。

龚晓农的脸上，又露出了笑容。

在电脑上打开北京12351职工服务网的首页，首先映入眼帘的是“六月活动主题——初夏快乐周末”的导图窗。

整个6月的每个周末和端午节前，北京市工人北戴河疗养院将累计提供590间免费客房。只要是北京工会会员互助服务卡的持卡职工，都可以登陆12351职工服务网或通过“北京工会12351”手机APP客户端进行预订，预订成功后即可免费入住，享受海滨风景。

如今，随着互联网应用普及度的提高，北京工会“一网”打造服务职工的网络平台，持续推出全方位立体化的服务项目，让工会会员在手指之间尽享工会服务。

李丹丹是密云区的一名职工，自称是“北京工会12351”手机APP的“忠实粉丝”。自从下载了这款APP以后，她每年都会通过手机客户端享受七八次工会服务，免费理发、免挂号费就医，还有免费洗车和免费看电影。

2018年春节前，李丹丹还在网上抢到了免费

逛庙会的名额，就近在密云区总工会职工服务中心领票。带着一家人跑到北京城里逛庙会，这让平日身在远郊的她感受很好。

在北京这样的超大城市，“就医难”是普通职工的苦恼问题。然而，在中关村科技园区海淀园工会搭建的网络服务平台上，工会会员却可以直接向解放军总医院、北京大学口腔医院、北京肿瘤医院、北京市海淀医院、北京大学国际医院、北京大学第三医院等6家知名医院进行预约挂号。

“即使是不方便使用电脑上网的时候，我们一样可以通过海淀园工会微信公众号，按照医院、科室、职称、专业进行预约，确实非常方便！”多位海淀园辖区企业职工这样表示。

从“医”到“食”，从“助”到“行”，从“乐”到“享”，从“惠”到“聚”……在全国各地工会争相搭建的会员服务平台上，几乎都设置了提供这八大功能的板块。只要有心，工会会员总能找到自己需要的生活服务项目。

“通过调研发现，婚恋交友是职工最需要的工会服务之一。”河南省总工会职工服务中心主任王志军没有想到，这项他们原本以为归于妇联或共青团的服务项目，居然是工会会员“点”得最多的一道“菜”。顺理成章地，他们由工会“定菜单”向职工“点菜单”转变，通过“豫工惠”平台推出职工婚恋交友服务，短时间内注册会员18768人，组织活动500多场，9000多名职工找到心仪对象。

在云南，省总工会倾力搭建职工心理服务微信平台，通过和云南省心理学会、云南省精神卫生中心的深度合作，普及心理健康知识，提供减压冥想的音频和视频，帮助职工化解压力和放松心情。平台开设的心理咨询互动功能，更可以直接

与专家团队进行沟通交流。上线短短5个月,平台关注用户便突破4万人。

在上海,上汽集团工会开通“上汽职工之家”微信平台,“达人帮”志愿者互动成为鲜明特色。平台开设健身减肥、西点烘焙、养生保健、多肉种植、公益活动、手工皂DIY、英语口语、美食烹饪、电器维修、摄影摄像、视频剪辑和母乳喂养等10多个板块。邀请有特长的员工出任版主,为员工在线答疑解惑,鼓励员工之间互相提供贴心服务。

……

“实际上,从2016年以来,全国各级工会都在引入大数据、云计算及互联网等新技术因素提升对基层职工的服务。”在全总举行的新闻发布会上,全总宣传教育部部长、新闻发言人王晓峰表示,全国总工会正在推动互联网时代工会服务职工工作的转型升级。

“利用信息通信技术和互联网平台,可以实现工会与互联网的深度融合。”王晓峰说,“要改造升级建会数据库,逐步建立会员实名制与普惠性服务综合管理系统,打造方便快捷、务实高效的服务职工新通道。”

从粗放转向精细,从“撒胡椒面”转向“点对点”……互联网上的工会普惠服务,正在为亿万职工送去体贴的温暖,让他们在网络生活里感受到

更多的关爱。

找到知识找到光

对于那些想要学习技术、提高技能的劳动者来说,互联网是浩瀚的知识海洋。

提供更多更好的技能知识服务,正在成为智慧工会最具魅力的服务项目之一。毕竟,“千金在手,不如一技傍身”。拥有娴熟技术的职工,才能有稳定的岗位和满意的收入。

龚晓农又来了。

到了新的岗位,龚晓农感觉出自己的技术短板。涌起提高技能的念头,和往常一样,他去求助自己的“娘家人”,成为“江苏工会学院”的新粉丝。

点开这个职工在线教育平台,龚晓农惊呆了。平台里的内容多种多样,“网课商城”既有焊工、电工、计算机操作员等免费技能培训课程,还有班组管理、精益生产、医药养生等方面的讲座,如同进入了一个职工技能培训的“淘宝网”。

4年前,无锡市总工会开发的“搜搜课”上线运行,成为中国工会最早搭建的网络教育平台之一。更名为“江苏工会学院”以后,江苏全省职工有了自己的一站式技能培训园地。

如今,在工会的技能服务线上平台学习岗位技能,已经成为越来越多技术工人的“必修课”。

河北邯郸的一处普通办公房,是河钢集团邯钢工会职工网上练兵平台的运营中心。第11届世界模拟炼钢挑战赛冠军周文涛,便是在练兵平台上的无数次鼠标操控中,默默提升自己的技能本领。

总决赛那天,来自37个国家的1479名世界炼钢工高手云集。他们被要求使用iPad进行触屏操作,在两个小时内采用转炉炼钢模拟系统生产出一个成本最低的钢种。

不到10分钟,周文涛成功地炼出第一炉合格钢水,完成了自己的第一次成绩,这要比其他选手快了足足20多分钟。最终,他的成绩定格在低碳钢吨钢成本220.19美元——冠军!

一个工作只有6年的青年技工,站上世界炼钢大赛的冠军奖台。人们把其中的重要动因,归于邯钢工会职工网上练兵平台营造出的浓厚氛围。这种把网络游戏与在线学习进行深度融合的技能训



北京工会12351

电子职工书屋

渝工娘家人



4月20日，在中建西安幸福林带项目工地上，20名新入会农民工会员代表集体宣誓，并扫码加入项目联合工会微信群

练模式，集知识性、趣味性、竞争性、实用性于一体。在三炼钢厂，练兵平台的每一次活动，周文涛总是第一个报名，闯关答题，乐此不疲。

练上世界炼钢冠军台的周文涛，无疑是工会为职工打造网络学习平台的耀眼成果。在他的背后，追光所至的每一个地方，都有技术工人从工会服务平台汲取知识的生动场景。

以邯钢职工网上练兵平台为发端，中国机械冶金建材工会在全国钢铁行业职工中开展网上练兵活动，同时推出职工网上练兵系统。

在这套系统里，网络风行的闯关游戏被应用到网上闯关学习中，设置不同的等级，吸引职工不断破解试题，晋升等级，积累知识，提高技能，有效激发了80后、90后技术工人的学习兴趣，成为工会服务职工技能提升需求的新鲜尝试。

与此同时，中国国防邮电工会致力建立网上与网下互补的“新时代工匠学院”，为职工即时学习和技能提升提供

有力技术支撑。

今天，更多富有时代特点的职工学习平台正在搭建中。

在《大国工匠工作法》获得国家出版基金支持的基础上，中国工人出版社正在围绕高凤林、郭晋龙等顶级工匠的技术专著，研发适用于线上学习的课程体系，即将推出由大国工匠口传身授的技能学习平台。它让无论身处多么偏远地区的一线工人，都可以找到知识找到光，跟随顶级工匠进行零距离拜师学艺，构建有粘度有互动的新型师徒社区。

今年是《全国工会网上工作纲要（2017-2020年）》实施的第二个年头。形成网上网下深度融合、互相联动的服务职工新格局，已经成为中国工会组织的共识。依照“一体推进、两个覆盖、三网并用、四大建设、十类应用”的整体规划，更多工会服务职工的网络平台，将在不远的未来成为劳动者的“全天候伙伴”。

弹指之间，劳动者的网络生活丰富而多彩。

智慧工会，就是这样“E网情深”。

小时候也是同一个我，
用一个下午的时间看蚂蚁搬家，
等石头开花，
小时候不期待结果，
小时候哭笑都不打折。
静坐听雨，雪中听琴，
立德立言，无问西东。

摘自 NO.6 2018《因为热爱 无问西东》